



	3. Размещение на информационных стендах в помещении и на сайтах организаций информации о реализуемых образовательных программах.			на официальном сайте организации. 3. Размещена на информационных стендах в помещении и на сайтах организаций информации о реализуемых образовательных программах.	
2. На официальном сайте организации (учреждения) недостаточное наличие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование	1. Создание на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы».	Февраль - март 2022г.	Лесина Елена Анатольевна, директор МКОУ «Овсорокская СОШ». Митин Андрей Викторович, ответственный за размещение информации на сайте	Создана на сайте раздела страница «Часто задаваемые вопросы».	сентябрь 2022 г.
3. Недостаточная удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет».	1. Контроль за качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности МКОУ «Овсорокская СОШ», размещенной на информационных стендах в помещении организации. 2. Контроль за качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности МКОУ «Овсорокская СОШ», размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	В течение 2022г.	Лесина Елена Анатольевна, директор школы	1. Осуществляется контроль за качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности МКОУ «Овсорокская СОШ», размещенной на информационных стендах в помещении организации. 2. Осуществляется контроль за качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности МКОУ «Овсорокская СОШ», размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Июль - сентябрь 2022 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

1. Отсутствие в организациях комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Оборудование в школе зоны отдыха (ожидания) и навигации внутри помещения.	июнь-август 2022г.	Лесина Елена Анатольевна, директор школы	-	-
	2. Обеспечение доступности и санитарного состояния помещений организаций.	В течение 2022г.	Лесина Елена Анатольевна, директор школы	Обеспечивается доступность и санитарное состояние помещений организаций.	сентябрь 2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1. Территория, прилегающая к зданиям организаций и помещений не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	1. Оказание инвалидам необходимой помощи работниками организации по сопровождению и обеспечение создания условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	В течение 2022 г.	Лесина Елена Анатольевна, директор школы	При необходимости работниками школы будет обеспечена помощь по сопровождению и будут обеспечены условия доступности объектов	Июль - сентябрь 2022 г.
2. В организациях недостаточно обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	2. Обеспечение инвалидам возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Предоставление бесплатно учебников и учебных пособий, иной учебной литературы, а также специальных технических средств обучения индивидуального пользования.	В течение 2022г.	Лесина Елена Анатольевна, директор школы	При переходе на дистанционное обучение или обучение на дому детям инвалидам будет обеспечена возможность обучения в дистанционном режиме, бесплатное пользование учебниками и учебными пособиями, техническими средствами обучения	Июль - сентябрь 2022 г.
	3. Приобретение и установка мнемосхемы (тактильная схема движения), отображающей информацию о помещениях в здании.	4 квартал 2022 г.	Насирова Татьяна Алексеевна, директор школы	-	-

	4. Проведение мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации.	В течение 2022г.	Лесина Елена Анатольевна, директор школы, учителя-предметники	Обучающиеся с ОВЗ вовлекаются в мероприятия и общественную жизнь школы	Июль – сентябрь 2022 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	1. Организация участия педагогических работников школы в психолого-педагогических семинарах с целью создания комфортной среды.	В течение 2022г.	Лесина Елена Анатольевна, директор школы	1. Организовано участие педагогических работников школы в психолого-педагогических семинарах с целью создания комфортной среды.	Июль – сентябрь 2022 г.
	2. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	В течение 2022г.	Лесина Елена Анатольевна, директор школы	2. Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	сентябрь 2022 г.
	3. Контроль за соблюдением профессиональной этики	В течение 2022г.	Лесина Елена Анатольевна, директор школы	3. Осуществляется контроль за соблюдением профессиональной этики	Июль - сентябрь 2022 г.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Обновление материально-технической базы организации	В течение 2022г.	Лесина Елена Анатольевна, директор школы	1. Обновлена материально-техническая база организации: получено оборудование в центр образования естественно – научной и технологической направленностей «Точка роста» (ноутбуки, цифровые лаборатории по физике, химии и биологии, МФУ), приобретена школьная мебель для кабинетов химии и биологии, физики, закуплены цифровые микроскопы.	Июль – сентябрь 2022 г.
	2. Ремонт помещений МКОУ «Овсорокская средняя общеобразовательная школа» для	Июнь-август 2022	Насирова Татьяна Алексеевна, директор школы	Проведен ремонт 2-х помещений для создания центра образования	Июль - август 2022 г.

	создания центра образования естественно – научной и технологической направленностей «Точка роста»			естественно – научной и технологической направленностей «Точка роста»	
	3. Проведение текущего ремонта в МКОУ «Овсорокская СОШ»	Июнь 2022	Насирова Татьяна Алексеевна, директор школы	1. Проведен текущий ремонт в МКОУ «Овсорокская СОШ»: заменен линолеум в коридоре 1 этажа, выкрашены стены коридоров 1 и 2 этажей, фойе. 2. Произведен капитальный ремонт системы отопления в школе.	Июль – август 2022 г.
	4. Проведение анкетирования, бесед, родительских собраний с последующим анализом запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг в МКОУ «Овсорокская СОШ»	1-2 квартал 2022 года	Насирова Татьяна Алексеевна, директор школы	Проведены анкетирование, беседы, родительские собрания с последующим анализом запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг в МКОУ «Овсорокская СОШ»	Апрель 2022 г.
	5. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на его информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	В течение 2022 года	Лесина Елена Анатольевна, директор школы	Проводятся мероприятия, направленные на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на его информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	Июль – сентябрь 2022 г.
2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются неудовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	1. Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг	В течение 2022 г.	Лесина Елена Анатольевна, директор школы	1. Организуются мероприятия по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг	Июль – сентябрь 2022 г.