



**«УТВЕРЖДАЮ»**  
директор МКОУ  
«Овсорокская СОШ»  
**Т. А. Насирова**

**24 » февраля 2022 года**

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в**  
**МКОУ «Овсорокская СОШ»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах не соответствует ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами: -на информационных стендах в	Обновление (актуализация) сведений раздела «Сведения об образовательной организации» 1. Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на информационном стенде	февраль-март 2022 г. постоянно в течение 10 дней с момента изменений	Насирова Татьяна Алексеевна, директор МКОУ «Овсорокская СОШ». Митин Андрей Викторович, ответственный за размещение информации на сайте		

помещении организации; -на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)	организации. 2. Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. 3. Размещение на информационных стендах в помещении и на сайтах организаций информации о реализуемых образовательных программах.				
2. На официальном сайте организации (учреждения) недостаточное наличие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование	1. Создание на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы».	Февраль - март 2022г.	Насирова Татьяна Алексеевна, директор МКОУ «Овсорокская СОШ». Митин Андрей Викторович, ответственный за размещение информации на сайте		
3. Недостаточная удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет».	1. Контроль за качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности МКОУ «Овсорокская СОШ», размещенной на информационных стендах в помещении организации. 2. Контроль за качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности МКОУ «Овсорокская СОШ», размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	В течение 2022г.	Насирова Татьяна Алексеевна, директор школы		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1. Отсутствие в организациях комфортных условий, в которых	1. Оборудование в школе зоны отдыха (ожидания) и навигации	июнь-август 2022г.			

осуществляется образовательная деятельность	внутри помещения.				
	2. Обеспечение доступности и санитарного состояния помещений организаций.	В течение 2022г.	Насирова Татьяна Алексеевна, директор школы		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1. Территория, прилегающая к зданиям организаций и помещений не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	1. Оказание инвалидам необходимой помощи работниками организации по сопровождению и обеспечение создания условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	В течение 2022 г.	Насирова Татьяна Алексеевна, директор школы		
2. В организациях недостаточно обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	2. Обеспечение инвалидам возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Предоставление бесплатно учебников и учебных пособий, иной учебной литературы, а также специальных технических средств обучения индивидуального пользования.	В течение 2022г.	Насирова Татьяна Алексеевна, директор школы		
	3. Приобретение и установка мнемосхемы (тактильная схема движения), отображающей информацию о помещениях в здании.	4 квартал 2022г.	Насирова Татьяна Алексеевна, директор школы		

	4. Проведение мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации.	В течение 2022г.	Насирова Татьяна Алексеевна, директор школы, учителя-предметники		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	1. Организация участия педагогических работников школы в психолого-педагогических семинарах с целью создания комфортной среды.	В течение 2022г.	Насирова Татьяна Алексеевна, директор школы		
	2. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	В течение 2022г.	Насирова Татьяна Алексеевна, директор школы		
	3. Контроль за соблюдением профессиональной этики	В течение 2022г.	Насирова Татьяна Алексеевна, директор школы		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Обновление материально-технической базы организации	В течение 2022г.	Насирова Татьяна Алексеевна, директор школы		
	2. Ремонт помещений МКОУ «Овсорокская средняя общеобразовательная школа» для создания центра образования естественно – научной и технологической направленностей «Точка роста»	Июнь-август 2022	Насирова Татьяна Алексеевна, директор школы		
	3. Проведение текущего ремонта в МКОУ «Овсорокская СОШ»	Июнь 2022	Насирова Татьяна Алексеевна, директор школы		
	4. Проведение анкетирования, бесед, родительских собраний с	1-2 квартал 2022 года	Насирова Татьяна Алексеевна, директор школы		

	<p>последующим анализом запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг в МКОУ «Овсорокская СОШ»</p>				
	<p>5. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на его информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации</p>	<p>В течение 2022года</p>	<p>Насирова Татьяна Алексеевна, директор школы</p>		
<p>2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются неудовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>1. Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>В течение 2022г.</p>	<p>Насирова Татьяна Алексеевна, директор школы</p>		